

VITA

Política de Privacidad de Datos

La red social para creadores fitness

Última actualización: Abril 2026

www.entrenaconvita.com

1. Introducción

Bienvenido a Vita. La presente Política de Privacidad de Datos describe cómo Vita (en adelante 'nosotros', 'nuestro' o 'la Plataforma') recopila, utiliza, almacena, protege y comparte la información personal de sus usuarios. Esta política aplica a todos los usuarios de la aplicación móvil Vita, incluyendo entrenadores, gimnasios, atletas, prosumers y usuarios generales.

Al registrarse, acceder o utilizar Vita, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con alguna de estas prácticas, le recomendamos no utilizar la aplicación.

Vita se compromete a proteger la privacidad de sus usuarios y a cumplir con las leyes de protección de datos aplicables, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD/GDPR), la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), y otras regulaciones locales e internacionales aplicables.

2. Datos que Recopilamos

Vita recopila los siguientes tipos de información personal:

2.1. Datos proporcionados directamente por el usuario

Al crear una cuenta y utilizar Vita, usted nos proporciona:

- **Datos de registro:** Nombre, apellido, nombre de usuario, correo electrónico, contraseña, fecha de nacimiento y género.
- **Datos de perfil:** Fotografía de perfil, fotografías adicionales (galería de perfil), foto de portada, biografía/descripción personal, enlaces a redes sociales (WhatsApp, Instagram, TikTok).
- **Datos biométricos y físicos:** Peso, altura, medidas corporales (pecho, cintura, cadera, bíceps, muslos) y otras medidas que el usuario decida registrar.
- **Objetivos de entrenamiento:** Bajar de peso, tonificar/definir, aumentar masa muscular, ganar fuerza, mejorar fundamentos técnicos deportivos, entre otros.
- **Actividades de interés:** Fitness, yoga, pilates, culturismo, calistenia, funcional, CrossFit, movilidad, cardio, HIIT, deportes, rehabilitación, running, entre otros.
- **Ubicación:** Ciudad y país del usuario, utilizada para mostrar la ubicación en el perfil y facilitar la búsqueda de entrenadores y atletas por zona geográfica.

2.2. Datos generados por el uso de la plataforma

- **Contenido creado:** Ejercicios (nombre, descripción, imágenes, videos, instrucciones, músculos trabajados, parámetros de ejecución), rutinas de entrenamiento y planes de entrenamiento.
- **Datos de ejecución y progreso:** Repeticiones, tiempo, peso, distancia, velocidad, resistencia, calorías, porcentaje de completitud de rutinas y planes, e historial de ejecución.
- **Interacciones sociales:** Seguidos, seguidores, comentarios, calificaciones (estrellas), favoritos/guardados, contenido compartido (público o privado), y asignaciones de planes/rutinas a otros usuarios.
- **Notificaciones:** Registro de notificaciones recibidas (nuevos seguidores, asignaciones de planes, actualizaciones de progreso).

- **Preferencias de configuración:** Idioma seleccionado (español/inglés), preferencias de notificaciones, plan seleccionado (gratis/premium).

2.3. Datos recopilados automáticamente

- **Datos del dispositivo:** Tipo de dispositivo, sistema operativo, versión de la aplicación, identificador único del dispositivo.
- **Datos de uso:** Frecuencia de uso, pantallas visitadas, funciones utilizadas, tiempo de sesión.
- **Datos de ubicación:** Ubicación aproximada basada en la IP o la ubicación proporcionada por el usuario. Vita solicita permiso para acceder a la ubicación del dispositivo para mostrar su ciudad en el perfil y facilitar la búsqueda por zona geográfica.

2.4. Datos de pago

Si el usuario se suscribe al Plan Premium, los datos de pago son procesados directamente por Apple App Store o Google Play Store según corresponda. **Vita NO almacena datos de tarjetas de crédito, débito ni información financiera directamente.** Solo recibimos confirmación del estado de la suscripción (activa/inactiva) y el tipo de plan.

3. Cómo Utilizamos sus Datos

Utilizamos la información recopilada para los siguientes fines:

- **Proveer el servicio:** Crear y gestionar su cuenta, mostrar su perfil, permitir la creación y compartición de contenido (ejercicios, rutinas, planes), y habilitar el seguimiento de progreso.
- **Funcionalidad social:** Permitir seguir a otros usuarios, descubrir entrenadores y atletas por disciplina deportiva y ubicación, compartir contenido de forma pública o privada, y asignar planes/rutinas a seguidores.
- **Personalización:** Ofrecer recomendaciones de contenido basadas en sus intereses, actividades de preferencia y objetivos de entrenamiento.
- **Notificaciones:** Enviar notificaciones sobre nuevos seguidores, asignaciones de planes, actualizaciones de progreso de sus atletas, y novedades de la plataforma.
- **Generación de contenido asistido por IA:** Para usuarios Premium, utilizar inteligencia artificial para generar instrucciones de ejecución de ejercicios basadas en los parámetros proporcionados por el usuario.
- **Análisis y mejora:** Analizar patrones de uso para mejorar la funcionalidad, rendimiento y experiencia de usuario de la plataforma.
- **Comunicaciones:** Enviar comunicaciones relacionadas con el servicio, actualizaciones de la plataforma y, con su consentimiento, comunicaciones de marketing.
- **Seguridad:** Detectar y prevenir fraude, abuso y actividades no autorizadas.
- **Cumplimiento legal:** Cumplir con obligaciones legales y responder a requerimientos de autoridades competentes.

4. Cómo Compartimos sus Datos

Vita no vende información personal de sus usuarios a terceros. Podemos compartir información en los siguientes casos:

4.1. Contenido público

La información que usted elija hacer pública en su perfil (nombre, nombre de usuario, foto de perfil, biografía, objetivos, actividades de interés, ubicación, calificaciones y contenido marcado como público) será visible para todos los usuarios de Vita. Los ejercicios, rutinas y planes que marque como 'Público' serán descubribles a través de la búsqueda de la plataforma.

4.2. Contenido privado

El contenido marcado como 'Privado' solo será visible para los usuarios a quienes usted lo comparta específicamente (sus seguidores o usuarios seleccionados). Los clientes que reciban contenido privado de un coach **no podrán redistribuir** dicho contenido a terceros. Los clientes pueden compartir sus tarjetas de progreso (porcentaje de completitud) pero no el contenido del plan o rutina en sí. Esto protege la propiedad intelectual del creador.

4.3. Proveedores de servicios

Podemos compartir información con proveedores de servicios que nos asisten en la operación de la plataforma, incluyendo:

- Servicios de almacenamiento en la nube y hosting
- Servicios de análisis y métricas de uso
- Servicios de notificaciones push
- Servicios de inteligencia artificial para generación de contenido (Plan Premium)
- Procesadores de pago (Apple App Store, Google Play Store)

Estos proveedores solo tienen acceso a la información necesaria para realizar sus funciones y están obligados contractualmente a proteger la información y no utilizarla para otros fines.

4.4. Requerimientos legales

Podemos divulgar información personal cuando sea requerido por ley, orden judicial, proceso legal, o cuando sea necesario para proteger los derechos, propiedad o seguridad de Vita, sus usuarios o el público.

5. Almacenamiento y Seguridad de los Datos

Vita implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger la información personal de sus usuarios contra acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. Estas medidas incluyen:

- Encriptación de datos en tránsito (HTTPS/TLS)
- Almacenamiento seguro de contraseñas mediante hashing
- Control de acceso basado en roles
- Monitoreo y auditoría de accesos
- Copias de seguridad regulares

Sus datos son almacenados en servidores seguros. Conservamos su información personal mientras mantenga una cuenta activa en Vita o mientras sea necesario para proveer el servicio. Si elimina su cuenta, procederemos a eliminar o anonimizar su información personal dentro de un plazo razonable, salvo cuando la retención sea requerida por ley.

6. Sus Derechos como Usuario

Dependiendo de su ubicación y las leyes aplicables, usted tiene los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- **Derecho de acceso:** Solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted.
- **Derecho de rectificación:** Corregir cualquier información personal inexacta o incompleta. Puede actualizar la mayoría de sus datos directamente desde la sección de configuración de perfil en la aplicación.
- **Derecho de eliminación:** Solicitar la eliminación de su cuenta y datos personales. Al eliminar su cuenta, se eliminarán su perfil, contenido creado y datos de progreso. Ciertos datos pueden retenerse por obligaciones legales.
- **Derecho de portabilidad:** Solicitar una copia de sus datos en un formato estructurado y de uso común.
- **Derecho de oposición:** Oponerse al procesamiento de sus datos personales para ciertos fines, incluyendo marketing directo.
- **Derecho de restricción:** Solicitar la limitación del procesamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** Retirar su consentimiento en cualquier momento cuando el procesamiento se base en su consentimiento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede contactarnos a través de los medios indicados en la sección 11 de esta política. Responderemos a su solicitud dentro de los plazos legales aplicables (generalmente 30 días).

7. Menores de Edad

Vita no está dirigida a menores de 13 años (o 16 años en la Unión Europea). No recopilamos intencionalmente información personal de menores de estas edades. Si detectamos que hemos recopilado información de un menor sin el consentimiento verificable de su padre o tutor, procederemos a

eliminar dicha información lo antes posible. Si usted es padre o tutor y cree que su hijo nos ha proporcionado información personal, contáctenos inmediatamente.

8. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Vita es una aplicación móvil nativa y no utiliza cookies de navegador. Sin embargo, podemos utilizar tecnologías similares dentro de la aplicación para:

- Mantener su sesión activa
- Recordar sus preferencias (idioma, notificaciones)
- Recopilar datos de uso anónimos para mejorar el servicio

Puede gestionar sus preferencias de notificaciones desde la sección de Configuración > Notificaciones dentro de la aplicación.

9. Transferencias Internacionales de Datos

Vita opera a nivel internacional y sus datos pueden ser transferidos, almacenados y procesados en países distintos al suyo. Al utilizar Vita, usted consiente la transferencia de su información a estos países. Nos aseguramos de que dichas transferencias cumplan con las leyes de protección de datos aplicables, implementando salvaguardias adecuadas como cláusulas contractuales estándar u otros mecanismos aprobados.

10. Cambios a esta Política de Privacidad

Vita se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cuando realicemos cambios significativos, le notificaremos a través de:

- Una notificación dentro de la aplicación
- Un correo electrónico a la dirección registrada en su cuenta
- Actualización de la fecha de 'Última actualización' al inicio de este documento

El uso continuado de Vita después de la publicación de cambios constituye su aceptación de la política modificada. Le recomendamos revisar esta política periódicamente.

11. Contacto

Si tiene preguntas, inquietudes o solicitudes relacionadas con esta Política de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** privacy@entrenaconvita.com
- **Instagram:** @entrenaconvita

Nos comprometemos a responder a todas las solicitudes dentro de los plazos legales aplicables.

12. Consentimiento

Al crear una cuenta en Vita, usted declara que:

- Ha leído y comprendido esta Política de Privacidad de Datos.
- Consiente la recopilación, uso y tratamiento de sus datos personales conforme a lo descrito en este documento.
- Es mayor de 13 años (o 16 años en la Unión Europea).
- Entiende que puede retirar su consentimiento en cualquier momento contactando a Vita.

VITA

Entrenar no es parte de la vida. Entrenar es vida.

© 2026 Vita. Todos los derechos reservados.